

# Etikai Kódex

## USER Rendszerház Kft.

Mi, a USER Rendszerház Kft.-nél elköteleztük magunkat a törvényes, etikus és átlátható üzletmenet iránt. Ennek előmozdítása érdekében alkottuk meg etikai kódexünket, amelyben a legfontosabbnak tartott értékeket és cselekvési normákat fogalmaztuk meg munkavállalóink és ügyfeleink részére.

### Tisztességes verseny és üzleti magatartás

Elköteleztük magunkat a tisztességes és etikus verseny iránt.

Árképzési és értékesítési döntéseinket önállóan hozzuk meg, versenytársainkkal tiltott módon nem működünk együtt, velük nem hangoljuk össze működésünket. Tartózkodunk minden olyan magatartástól, amely a versenyt vagy partnereink jó hírét, versenytársaink hitelességét sérti. Termékeinket és szolgáltatásainkat minőségük és versenyképes áruk alapján értékesítjük.

Állami megrendelések és megbízások esetén kiemelten ügyelünk a közbeszerzési jogszabályok legteljesebb körű betartására. A versenytárgyalások és tenderek során nem tanúsítunk versenyt sértő magatartást.

Nem kínálunk és nem kérünk jogellenes kifizetéseket vagy szívésségeket, ajándékokat, szórakoztatást, szórakozást annak érdekében, hogy üzleti, piaci vagy pénzügyi előnyöket szerezzünk. Üzleti partnereinknek ajándék gyanánt évente maximum egy alkalommal, a mindenkor minimálbér 5%-át meg nem haladó értékű ajándék adható.

Vevőinket és üzleti partnereinket mindenkor tisztességesen és egyenlően kezeljük, nem tévesztjük meg őket. A beszállítóinkkal való együttműködés során kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolat létrehozására törekszünk. Vevőink számára valamennyi termékünkéről és szolgáltatásunkról valóságos, pontos, egyértelmű és teljes körű tájékoztatást adunk.

Társaságunk nem folytat tisztességtelen munkaerő csábításnak tekinthető gyakorlatot.

### Üzleti titok, szellemi tulajdon és személyes adatok védelme

Társaságunk elkötelezett a ránk bízott bizalmas üzleti információk védelme iránt, továbbá nem szerzünk meg és nem is törekszünk megszerezni üzleti titkokat vagy egyéb védett, bizalmas információkat.

Nem veszünk részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

Vevőink, üzleti partnereink személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, kizárólag jogszerű üzleti célból gyűjtjük és kezeljük. Csakis a szükséges adatokat kezeljük és erről megfelelő tájékoztatást adunk az érintetteknek. Hatékony információbiztonsági intézkedésekkel szavatoljuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

### Jogszabályok betartása, együttműködés a hatóságokkal

Ismerjük és betartjuk a törvényes üzletvitelhez szükséges jogszabályokat és szabályozásokat, és teljes mértékben együttműködünk az illetékes hatóságokkal és azok képviselőivel.

Nem élünk vissza jogainkkal, valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket betartjuk.

### Számvitel, beszámolás és pénzügyi integritás

Nyilvántartásainkat, pénzügyi jelentéseinket, könyvelésünket és számláinkat megfelelő részletességgel, tranzakcióinkat valóságúen tükröző módon vezetjük és állítjuk össze.

Elköteleztük magunkat a tisztességes adózás mellett és tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlattól. Elítéljük a pénzmosás minden formáját, így csak olyan partnerekkel lépünk gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból, jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

## Tisztességes foglalkoztatás

Elkötelezettek vagyunk a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat, továbbá a munkahelyi egyenlőség előmozdítása iránt. Elítéljük a jogellenes vagy etikátlan, a munkaeő kihasználására szolgáló foglalkoztatás valamennyi formáját.

Tiszteletben tartjuk az egyén méltóságát és a munkavállalók társulási jogát.

Vállaljuk, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk minden munkavállalónk számára.

## Diszkrimináció és zaklatás

A foglalkoztatás során egyenlő esélyeket biztosítunk. Munkavállalóinkat kizárólag az ellátandó feladathoz szükséges képzettségek és képességek alapján toborozzuk, foglalkoztatjuk és léptetjük elő. Társaságunknál nem engedélyezett semmilyen szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságra vagy körülményre alapozott közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés, és tilos bármilyen diszkriminatív magatartás, zaklatás, megfélemlítés, durva bánásmód vagy zsarnokoskodás.

## Emberi jogok, társadalommal kapcsolatos magatartás



Működésünk során tiszteletben tartjuk a velünk kapcsolatba kerülő minden ember és közösség méltóságát és emberi jogait. Semmilyen formában nem okozunk vagy járulunk hozzá emberi jogi jogsértésekhez.

Társaságunk szándéka, hogy környezete és a társadalom elvárásainak megfelelő, bizalomra méltó közösségi szereplő legyen. Szem előtt tartjuk a nemzeti és az egyetemes emberi értékek védelmét és támogatását.

Társaságunk nem támogat politikai pártokat és olyan szervezeteket, amelyek tevékenysége politikai vagy pártérdekeket szolgál.

## Környezetvédelem

Elkötelezettek vagyunk az egészséges környezet fenntartása iránt. Tevékenységünk illetve termékeink és szolgáltatásaink innovációja során ügyelünk azok környezetre gyakorolt hatásainak minimalizálására. Törekszünk az energia-takarékosságra, a hulladék csökkentésére és visszagyűjtésére.

Ellenőrizte	Dátum	Jóváhagyta	Dátum
	2021. június 28.		2021. június 28.

# Code of Ethics

## for USER Rendszerház Kft.

At USER Rendszerház Kft., we are dedicated to conducting business in a legal, ethical and transparent way. To support this commitment, we have created our Code of Ethics that describes values and behaviors essential for our workforce and customers.

### Fair competition and business conduct

We are committed to fair and ethical competition.

Our pricing and marketing decisions are made independently; we do not collaborate or coordinate our operations with any competitor in any prohibited way. We reject all behaviors that may harm fair competition, the reputation of our partners, or the credibility of our competitors. Our products and services are marketed based on their quality and competitive pricing.

For government proposals and contracts, we are particularly mindful of fully adhering to public procurement regulations. We never conduct negotiations or tenders in an unfair manner.

We do not offer or solicit unlawful payments or favors, gifts, entertainment, in order to gain business, market or financial advantage. Our business partners may receive gifts from us no more than once a year, with a value not exceeding 5% of the current minimum wage.

We always treat our customers and business partners fairly and equally, and never mislead them in any way. We always strive for creating mutually advantageous business relationships with our suppliers. We provide truthful, precise, unambiguous and comprehensive information about our products and services to our customers.

Our company does not practice unfair workforce attraction methods.

### Safeguarding business confidentiality, intellectual property and personally identifiable data

Our company is committed to safeguarding confidential business information in our care; moreover, we will not obtain or attempt to obtain confidential business information or other classified, confidential information.

We do not partake in the usage, distribution or alteration of any classified intellectual property without permission.

We collect and handle our customers' and business partners' personally identifiable data exclusively for lawful business purposes and according to applicable regulations. We only collect and handle the most essential data and provide appropriate notification to those affected. We ensure the safety, entirety and availability of personally identifiable data with efficient information security measures.

### Adhering to regulations, cooperating with authorities

We understand and adhere to rules and regulations of legitimate business conduct, and fully cooperate with the pertinent authorities and their representatives.

We do not misuse our rights; we stand by all our legally binding contractual commitments.

Accounting, reporting and financial integrity

Our records, financial statements, accounting and billing are logged in an appropriately detailed manner, accurately reflecting our transactions.

We are committed to fair taxation and reject all behaviors targeting tax avoidance. We condemn all forms of money laundering, thus we only enter into a business relationship with partners who conduct their business legitimately and from lawful sources.

## Fair employment

We are committed to fair and legitimate employment and compensation practices, as well as promoting equality in the workplace. We condemn all forms of unlawful or unethical employment practices that exploit the workforce.

We respect the dignity of all individuals and their right of association.

We undertake ensuring a safe and healthy work environment for all our workforce.

## Discrimination and harassment

We ensure equal opportunities throughout employment. We recruit, retain and promote our workforce solely based on the level of education and skills necessary for the job to be performed. Our company allows no direct or indirect discrimination based on any attribute or circumstance that is irrelevant for the job, and we prohibit any discriminatory behavior, harassment, intimidation or bullying.

## Human rights, social behavior



We respect the dignity and human rights of all people and communities we encounter. We do not cause or contribute to any forms of human rights violations.

Our company is committed to being a trustworthy public figure that meets the expectations of its surroundings as well as society as a whole. We are focused on protecting and supporting national and universal human values.

Our company does not promote any political parties or organizations that serve political or party objectives.

## Environmental protection

We are dedicated to maintaining a healthy environment. Throughout our operations, as well as during the development of our products and services, we remain committed to minimizing their environmental impact. We are also striving to be energy efficient, reducing waste and recycling.

Approved by	Date	Accepted by	Date
	June 28, 2021		June 28, 2021