A USER Rendszerház Kft

MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A USER Rendszerház Kft célja a hosszú távú kapcsolatok építése és fenntartása. Ennek érdekében folyamatos szakmai továbbképzésekre alapozva, minőségtudatos munkával építjük és üzemeltetjük ügyfeleink informatikai rendszereit.

Társaságunk már 2004-ben bevezette az ISO 9001 szabványnak megfelelő **Minőségirányítási rendszer**, ügyfeleink minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása érdekében, amit 2017.10.02.-i dátummal az **MSZ EN ISO 9001:2015** számú szabvány követelményeivel is frissítettünk.

A minőségirányítási rendszer működtetéséhez a USER Rendszerház Kft vezetősége megtervezte és biztosítja a szükséges erőforrásokat. Munkatársainkat folyamatos tanulási lehetőségekkel, inspiráló szakmai környezettel, kiváló munkahelyi légkörrel ösztönözzük a magas színvonalú munka végzésre.

A minőségirányítási rendszerben leírtak betartása és betartatása a vezetőség felelőssége, ill. a cég munkatársainak, alvállalkozóinak kötelezettsége. Céljaink eléréséhez az üzleti tevékenységek folyamatos javítása, a dolgozók minőség iránti elkötelezettsége kulcsfontosságú. Emellett üzleti partnereinket is bevonjuk és ösztönözzük a minőségirányítási rendszer szerint működő folyamatok követelményeinek betartására.

Céljaink elérése érdekében az alábbi fő területekre koncentrálunk:

- A piacon egyedülálló szakértelem fenntartása és továbbfejlesztése,
- Ügyfeleink megelégedettségének megtartása és növelése,
- A partnereinkkel való szorosabb kapcsolattartás,
- A tárgyi és humán erőforrás gazdálkodás fejlesztése,
- A szabványoknak, törvényeknek, rendeleteknek egyéb előírásoknak minden téren való megfelelés biztosítása, változások nyomon követése,
- A kockázatokat rejtő pontok feltárása és javítása, a folyamatos fejlődés érdekében.
- A klímavédelmi szempontok figyelembevétele üzleti döntéseinknél.

A USER Rendszerház Kft további piaci sikerei érdekében a Minőségpolitikai Nyilatkozatban megfogalmazott elveket a cégvezetés irányvonalának tekintjük. Alkalmazásuk során nagy hangsúlyt fektetünk az ellenőrzésre, a munkatársak ösztönzésére, képzésére, az építő vélemények meghallgatására, elfogadására, hiszen igazi eredményt, az elégedett ügyfelek megtartását csak együtt vagyunk képesek elérni.

Horváth Kálmán
Minőségirányítási vezető

Lévai Tibor
Ügyvezető igazgató

Budapest, 2024. 09. 10.